

Принято
Общим собранием
ППМС-центра «Развитие»
Центрального района
Санкт-Петербурга
Протокол № 1
«17» сентября 2018 г.

Утверждено
Директор ППМС-центра
«Развитие»
Центрального района
Санкт-Петербурга
Т.Б. Федорова
Приказ № 101
от «10» сентября 2018 г.

ИНСТРУКЦИЯ
пользователя информационной системы персональных данных
в ППМС-центре «Развитие» Центрального района Санкт-Петербурга

I. Общие положения

1. Настоящая инструкция определяет права, обязанности и ответственность сотрудников, допущенных к обработке персональных данных (далее – ПДн) в информационной системе персональных данных (далее – ИСПДн). Также инструкция определяет функции, задачи и порядок эксплуатации пользователями средств вычислительной техники (далее - СВТ), входящих в состав ИСПДн.
2. Пользователями ИСПДн являются работники ППМС-центра «Развитие» Центрального района Санкт-Петербурга (далее Центра), допущенные к обработке персональных данных.
3. Перед началом работ пользователь должен ознакомиться с содержанием следующих документов:
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - эксплуатационной документацией на установленные в ИСПДн средства защиты;
 - муниципальными нормативными актами в области защиты персональных данных.
4. Оперативный контроль за действиями пользователей при работе в ИСПДн осуществляет администратор безопасности информационной системы персональных данных в Центре, который имеет право приостановить обработку информации в случае выявления нарушений.

II. Обеспечение информационной безопасности

1. Пользователю ИСПДн устанавливаются соответствующие его полномочиям атрибуты управления доступом к ресурсу (диску, каталогу, файлу, принтеру, коммуникационным портам).
2. Начальными процедурами управления регистрацией пользователей в системе являются процедуры идентификации и аутентификации. Каждому пользователю ИСПДн Ответственным за обеспечение информационной безопасности назначаются персональный идентификатор и пароль.
3. Устройства отображения и вывода информации (дисплей, принтер) в процессе эксплуатации ИСПДн должны устанавливаться с учетом исключения несанкционированного доступа к выводимой информации лицами, не имеющими к ней соответствующего допуска. В случае невозможности выполнения указанных требований по размещению технических средств ИСПДн, должны приниматься дополнительные организационные и технические меры по исключению несанкционированного доступа к информации. Изменение места расположения основных технических средств ИСПДн без согласования с Ответственным за обеспечение информационной безопасности запрещено.

4. При эксплуатации ИСПДн должно быть обеспечено непрерывное функционирование установленных средств защиты информации от несанкционированного доступа и антивирусного программного обеспечения.
5. В процессе работы с ПДн должны использоваться исключительно штатные технические средства ИСПДн.
6. Внесение пользователем самостоятельных изменений в аппаратно-программную конфигурацию ИСПДн категорически запрещено.

III. Права и обязанности пользователя

1. Пользователь обязан:

- выполнять требования настоящей инструкции, а также требования организационно-технических и распорядительных документов в области защиты персональных данных;
- соблюдать правила работы со средствами защиты информации, установленными в ИСПДн, согласно утвержденной инструкции по использованию и заводскому руководству пользователей по эксплуатации этих средств;
- докладывать Ответственному за обеспечение информационной безопасности о фактах нарушения требований инструкций по обеспечению защиты информации;
- знать штатные режимы работы программного обеспечения;
- использовать доступные защитные механизмы для обеспечения конфиденциальности и целостности своей информации;
- помнить личные пароли и идентификаторы;
- не допускать использования в ИСПДн неучтенных машинных носителей (флеш-дисков, CD, DVD, дискет);
- при поступлении необходимой для работы информации на неучтенных электронных носителях из сторонних организаций осуществлять регистрацию использования данных носителей в соответствующем журнале.

2. Пользователь имеет право:

- использовать штатные программно-аппаратные средства ИСПДн для решения профессиональных задач;
- обращаться к Ответственному за обеспечение информационной безопасности с просьбой об оказании технической и методической помощи в работе по обеспечению безопасности информации;
- обращаться к Ответственному за обеспечение информационной безопасности с требованием о прекращении обработки ПДн в случаях нарушения установленной технологии обработки информации или выхода из строя средств защиты.

3. Пользователю запрещается:

- разглашать сведения о применяемых средствах защиты ПДн и содержание документов лицам, не имеющим отношения к проводимым работам;
- использовать в ИСПДн неучтенные машинные носители информации или не предназначенные для хранения ПДн каталоги рабочих станций;
- использовать учтенные служебные машинные носители информации для хранения информации, не имеющей отношения к выполняемым работам;
- оставлять учтенные служебные машинные носители информации и документы бесконтрольно;
- разрабатывать и/или использовать программы, с помощью которых можно получить несанкционированный доступ к ПДн, разработка и использование которых квалифицируется как попытка преднамеренного несанкционированного доступа к обрабатываемым данным;
- изменять или тиражировать установленное в ИСПДн программное обеспечение;
- фиксировать на любых носителях персональный пароль;

- при поступлении необходимой для работы информации на неучтенных электронных носителях из сторонних организаций осуществлять регистрацию использования данных носителей в соответствующем журнале.
3. Пользователь имеет право:
- использовать штатные программно-аппаратные средства ИСПДн для решения профессиональных задач;
 - обращаться к Ответственному за обеспечение информационной безопасности с просьбой об оказании технической и методической помощи в работе по обеспечению безопасности информации;
 - обращаться к Ответственному за обеспечение информационной безопасности с требованием о прекращении обработки ПДн в случаях нарушения установленной технологии обработки информации или выхода из строя средств защиты.
4. Пользователю запрещается:
- разглашать сведения о применяемых средствах защиты ПДн и содержание документов лицам, не имеющим отношения к проводимым работам;
 - использовать в ИСПДн неучтенные машинные носители информации или не предназначенные для хранения ПДн каталоги рабочих станций;
 - использовать учтенные служебные машинные носители информации для хранения информации, не имеющей отношения к выполняемым работам;
 - оставлять учтенные служебные машинные носители информации и документы бесконтрольно;
 - разрабатывать и/или использовать программы, с помощью которых можно получить несанкционированный доступ к ПДн, разработка и использование которых квалифицируется как попытка преднамеренного несанкционированного доступа к обрабатываемым данным;
 - изменять или тиражировать установленное в ИСПДн программное обеспечение;
 - фиксировать на любых носителях персональный пароль;
 - передавать персональный идентификатор сторонним лицам;
 - подключать к СВТ нештатные блоки и устройства;
 - проводить обработку информации в ИСПДн при неработоспособных или отключенных средствах защиты информации.

IV. Порядок работы пользователя в ИСПДн

1. Перед началом обработки информации пользователь обязан убедиться в отсутствии в помещении посторонних лиц, а также в том, что средства защиты включены и работоспособны.
2. Осуществить вход в ИСПДн используя личные идентификатор и пароль.
3. После окончания работы в ИСПДн пользователь обязан произвести полное выключение СВТ.
4. В случае поступления из сторонних организаций необходимой для работы информации на неучтенных электронных носителях пользователю необходимо:
 - зафиксировать использование поступившего электронного носителя информации в соответствующем журнале;
 - перед использованием произвести проверку электронного носителя на наличие вредоносного программного обеспечения с помощью установленных средств антивирусного контроля;
 - при выявлении наличия вредоносного программного обеспечения незамедлительно прекратить использование электронного носителя и доложить Ответственному за обеспечение информационной безопасности о данном факте.

- передавать персональный идентификатор сторонним лицам;
- подключать к СВТ нештатные блоки и устройства;
- проводить обработку информации в ИСПДн при неработоспособных или отключенных средствах защиты информации.

IV. Порядок работы пользователя в ИСПДн

1. Перед началом обработки информации пользователь обязан убедиться в отсутствии в помещении посторонних лиц, а также в том, что средства защиты включены и работоспособны.
2. Осуществить вход в ИСПДн используя личные идентификатор и пароль.
3. После окончания работы в ИСПДн пользователь обязан произвести полное выключение СВТ.
4. В случае поступления из сторонних организаций необходимой для работы информации на неучтенных электронных носителях пользователю необходимо:
 - зафиксировать использование поступившего электронного носителя информации в соответствующем журнале;
 - перед использованием произвести проверку электронного носителя на наличие вредоносного программного обеспечения с помощью установленных средств антивирусного контроля;
 - при выявлении наличия вредоносного программного обеспечения незамедлительно прекратить использование электронного носителя и доложить Ответственному за обеспечение информационной безопасности о данном факте.

V. Ответственность пользователя

1. Пользователь отвечает за соблюдение правил эксплуатации ИСПДн, сохранность информации, документов и электронных носителей информации, с которыми он работает.
2. Пользователь несет персональную ответственность за:
 - соблюдение установленных требований по безопасности информации при обработке, копировании (уничтожении) персональных данных;
 - использование неучтенных электронных носителей информации;
 - несоблюдение правил использования электронных носителей информации, поступающих из сторонних организаций;
 - правильность и полноту выполнения целей, задач, функций, прав и обязанностей, возложенных на него;
 - сохранность сведений ограниченного распространения в соответствии с требованиями законодательства в области защиты персональных данных;
 - выполнение указаний Администратора, касающихся работы в ИСПДн и защиты информации;
 - обеспечение сохранности и неразглашение сведений о парольной защите ИСПДн;
 - соблюдение технологии обработки защищаемой информации, неизменность условий обработки информации (размещение и/или состав технических средств обработки и защиты информации, состав используемого в ИСПДн программного обеспечения) в соответствии с организационно-технической документацией на ИСПДн;
 - неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящей инструкцией, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, а также за действия (бездействия), нарушающие права и законные интересы граждан и юридических лиц, машинных носителей (флеш-дисков, CD, DVD, дискет);