

Отчёт о работе служб школьной медиации в Центральном районе за 2024 год.

В настоящее время службы школьной медиации функционируют во всех ГБОУ Центрального района. В феврале 2025 года по запросу Комитета по образованию был проведён мониторинг деятельности служб школьной медиации в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. В мониторинге участвовал 98 % школ Центрального района.

По данным мониторинга по-прежнему актуален вопрос подготовки кадров для образовательных учреждений Центрального района. В среднем на 1 образовательное учреждение приходится 1,58 обученных специалиста. По последним данным не имеют подготовки 18 % руководителей служб школьной медиации.

До настоящего времени не определена модель службы медиации в 19 образовательных учреждениях, в 1 школе в качестве модели выбрано методическое сопровождение, и 19 ОУ реализуют практико-ориентированную деятельность. При этом в 8 школах СШМ работают в формате конфликтологического консультирования, в 19 образовательных учреждениях специалисты проводят медиации, из них в 3-х - вместе с медиаторами-ровесниками. Обучение детей по рабочим учебным программам проводится только в 7 школах.

Основными формами работы остаются классные часы для учащихся, родительские собрания и выступления специалистов СШМ на педагогических советах, а также тематические и индивидуальные консультации. Данные по работе СШМ в образовательных учреждениях Центрального района представлены в таблице 1.

В соответствии с п. 5.5 Приложения № 1 к распоряжению Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 09.08.2023 № 1022-р, в образовательных организациях было запланировано проведение мероприятий, направленных на популяризацию и информирование подростков и их родителей (законных представителей) о возможности профилактики и разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий, в рамках Месячника медиации. Впервые в марте 2024 года были проведены внутришкольные этапы Турнира команд медиаторов-ровесников в гимназии №190 и лицее №214, а также переговорная игра для учащихся начальных классов «Страна вежливых детей» в школе №206. В рамках подготовки к городскому Турниру команд медиаторов-ровесников была продолжена практика

проведения межрайонных товарищеских встреч, которые прошли 11 января и 25 декабря на базе гимназии №168 и 16 февраля в ППМС-центре «Развитие».

15 марта 2024 года в шестой раз в Центральном районе прошёл районный этап городского конкурса «Турнир команд медиаторов-ровесников». В соревнованиях участвовали команды гимназий №№ 168, 190, лицея №214 и школы №206 Центрального района. Всего приняли участие 25 учащихся.

По мнению жюри, в состав которого вошли руководители служб школьной медиации образовательных учреждений Центрального района, а также специалисты службы школьной медиации Василеостровского ЦППМСП, все участники турнира продемонстрировали высокий уровень как теоретической, так и практической подготовки. Все команды приняли также участие в городском этапе Турнира. По результатам городского этапа первое место заняли команды гимназии №168 и 190. Команда лицея №214 заняла третье место. Команда ОУ №206, 214 и 190 были отмечены жюри в номинации **«Лучшая презентация команды»**.

Специалисты СШМ ГБОУ гимназии №168 заняли II место и получили диплом в номинации «Портрет службы медиации» на городском конкурсе страниц «Службы школьной медиации» официальных сайтов ОУ Санкт-Петербурга.

Два специалиста ГБОУ СОШ 321 стали лауреатами городского конкурса «Искусство диалога».

Во всех образовательных учреждениях Центрального района также прошли информационно-просветительские мероприятия, направленные на информирование родительской общественности о медиации как альтернативном способе урегулирования конфликтов. Всего в мероприятиях для родителей приняло участие 3259 человек.

В 2024 году специалистами СШМ Центрального района было зарегистрировано 404 обращения в связи с конфликтными ситуациями, проведено 174 процедуры медиации (таблица 2). Как видно из таблицы 2, большая часть рассмотренных конфликтов произошла между учениками. На втором месте – конфликты между учениками и учителями, учениками и родителями, и на третьем – урегулирование конфликтов между родителями учащихся с другими родителями и учителями. В результате проведённой работы было достигнуто 153 соглашения. В 23

случаях стороны не пришли к соглашению. В 2 ситуациях СШМ ОУ передали случай в ППМС-центр «Развитие», 1 -КДН иЗП, 1- ОДН, 2- «Контакт».

Специалисты СШМ ежегодно принимают участие в работе секции «Школьная конфликтология и медиация» на международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования», а также городских и районных семинарах и конференциях.

В настоящее время основными проблемами СШМ в Центральном районе является создание системы постоянной подготовки специалистов и дальнейшее внедрение программ по медиации для учащихся.

Таблица 1.

№ п/п		Количество человек	Объем подготовки (в часах)	На базе какой организации	Название программы/мероприятия
Для учащихся:					
1.	Образовательная программа по медиации для учащихся 5-6 классов	70 31	8 часов 13	ГБОУ СОШ № 185, ул.Шпалерная 33 ГБОУ СОШ №181	Профилактическая программа по медиации «Основы бесконфликтного общения» «Азбука общения»
2.	Образовательная программа по медиации для учащихся 7-9 классов	17 84 5	12 8 часов 20	Центр «Развитие» ОУ№178, 168 ГБОУ СОШ № 185 ГБОУ гимназия №190	"Эффективное поведение в конфликтной ситуации и основы медиации" Профилактическая программа по медиации «Основы бесконфликтного общения» Школа медиаторов-ровесников
3.	Образовательная программа по медиации для учащихся 10-11 классов	52 5 25	8 часов 20 34	ГБОУ СОШ № 185 ГБОУ гимназия №190 ГБОУ СОШ №321	Профилактическая программа по медиации «Основы бесконфликтного общения» Школа медиаторов-ровесников «Конфликтология»
4.	Участие учащихся в районных конкурсах	25	4 часа	ППМС-центр «Развитие»	Районный этап конкурса «Турнир команд

				Центрального района г. Санкт-Петербурга	медиаторов-ровесников 2023-2024»
5.	Участие учащихся в городских конкурсах	25 4	4 часа 36 часов	ЦППМСП Василеостровского района г. Санкт-Петербурга ЦППМСП Кировского р-на г. Санкт-Петербурга	Городской конкурс команд «Турнир медиаторов-ровесников 2023-2024» Городской конкурс «Мастер переговоров»
6.	Другое (что именно)	5		ЦППМСП Красносельского р-на	Межрайонный фестиваль школьной службы медиации
		25	10	ГБОУ гимназия №190	Внутришкольный турнир команд медиаторов-ровесников
		77	15	ГБОУ гимназия 168 ППМС-центр «Развитие»	Товарищеские встречи команд медиаторов-ровесников
		48	4	ГБОУ СОШ №206	переговорная игра "Страна вежливых детей" для учащихся начальной школы
Для педагогов:					
1.	Обучение специалистов СШМ	2 2 1	108 72 36	СПб АППО им. К.Д. Ушинского ИМЦ Центрального района СПб АППО им. К.Д. Ушинского	«Коммуникативная компетентность педагогов и медиация в образовании» Организация безопасной образовательной среды в общеобразовательной организации. Медиация в образовании. Практический курс «Школьная служба медиации: технологии работы»
2.	Участие в районных мероприятиях	38	9	ППМС-центр «Развитие»	Методическое объединение руководителей СШМ
3.	Участие в городских мероприятиях	1 чел.	Апрель 2024	Санкт-Петербург	Научно-практическая конференция по медиации
4.	Другое (что именно)	1 чел.	8-9 февраля	СПб АППО	Международная научно-практическая конференция СПб АППО «Служба практической психологии в системе образования», секция

					«Медиация»
5.	Участие в городских конкурсах	1 чел. 2 чел.	 36 часов	ЦППМСП Василеостровского района г. Санкт-Петербурга ЦППМСП Кировского района г. Санкт-Петербурга	Городской конкурс страниц «Службы школьной медиации» официальных сайтов ОУ Санкт-Петербурга, 168 гимназия: II место и диплом в номинации «Портрет службы медиации». «Искусство диалога»
Для родителей:					
1.	Родительские собрания	3259	60	ГБОУ №№168, 636, 207, 620, 171, 185, 204, 80, 211, Тутти, 18, 204, 206, 211, 169, 171, 5	СШМ в школе
2.	Консультации	179	72	ГБОУ №№ 204, 155, 206, 80, 612, Тутти, 5, 185, 207, 636, 157, 197, 168, 193, 300, ГРМ, 190, 181, 171, 169	Медиация как способ разрешения конфликтов
3.	Другое (что именно)				

Таблица 2.

№ п/п	Участники/ повод обращения	Всего проведено консультаций	Всего проведено медиаций	Достигнуто письменное соглашение	Достигнуто устное соглашение	Стороны не пришли к соглашению	Передано в другую организацию (какую именно?)
1	Ученик-ученик	196	77	2	58	9	
2	Ученик-учитель	42	23	1	16	4	
3	Учитель-учитель	7	5		4	2	
4	Учитель-родитель	26	9		8	2	
5	Ученик-родитель	44	27	1	5		1- «Контакт»
6	Родитель-родитель	26	21	3	18		2- ППМС-центр «Развитие» 1- «Контакт»

7	Учитель-администрация	12	4	3	6	1	
8	Родитель-администрация	11	3		4	2	
9	Негативная обстановка, буллинг	23	3		13	1	
10	правонарушения	17	2	1	10	2	1- КДН и ЗП Центрального района; 1-ОДН
ИТОГО:		404	174	11	142	23	6